



Condiciones generales del Servicio Premium

Todos los productos digitales pueden beneficiarse del Servicio Premium, que puedes disfrutar de forma gratuita durante el 1º año posterior a la compra de la maquinaria.



El Servicio Premium incluye:



Soporte post-venta gratuito: resolución de dudas e incidencias por parte de un especialista, mediante atención telefónica y control remoto. Respuesta en un plazo máximo de 4h laborables de 9h a 19h. Se realizará a través del Servicio de Atención Telefónica de Fadente, llamando 900 80 21 82.



En maquinaria de **CAD CAM**, **instalación** y **configuración** de nuevos puestos en los que no sea necesario desplazamiento.



Descuentos especiales a partir del 2º año:



-15% de descuento en desplazamientos



-10% de descuento en repuestos*



-15% de descuento en mano de obra

* Descuentos no acumulables a otros descuentos especiales.



Condiciones especiales del Servicio Premium

En función del equipamiento con el que lo tengas contratado, podrás disfrutar de las siguientes condiciones especiales:

Radiología digital

No cuenta con condiciones especiales. Para los centros radiológicos y universidades disponemos del Servicio Premium Pro, que da soporte no solo al centro, sino también a los referidores del centro.

Impresora 3D

No cuenta con condiciones especiales.

Escáner **intraoral** y escáner de **sobremesa**

- 20% de descuento sobre la tarifa de alquiler del escáner (250€/mes una vez pasada la garantía).
- 20% de descuento en servicios extras, como en formación de software tanto de diseño como de escaneo. Excluye actualizaciones de Exocad.

Fresadora

- En caso de avería, podrás enviar la producción al centro de fresado Fresdental, beneficiándote de los siguientes descuentos sobre su lista de precios:

- 50% en zirconio
- 25% en disilicato
- 10% en metal