



Mucho más que
soluciones digitales

Un servicio ofrecido por **fadente**

Servicio de Asistencia Técnica

Diagnóstico y atención
personalizada para que nada
te detenga



Descubre más en dplus.proclinic.es



Mucho más que
soluciones digitales



Asistencia técnica integral y personalizada

Servicio técnico propio



Soporte en equipamiento, radiología y
CAD CAM



Cobertura nacional



De lunes a viernes, de 9 a 19 horas
ininterrumpidamente y en remoto



Equipo de profesionales con más de 175
años de experiencia acumulada



Diagnóstico y atención personalizada



8,93 / 10

Valoración de
nuestros clientes



85%

de incidencias
resueltas en remoto

79%

de incidencias
resueltas en la 1ª visita

Servicio técnico oficial de las principales marcas

PLANMECA



Carestream
DENTAL

MEDIT



exocad

ASIGA

3shape

Fedesa





Mucho más que
soluciones digitales



Equipamiento



¿Qué incluye?

Equipos dentales y salas de
máquinas y esterilización



¿Qué ofrecemos?

- Planificación previa
- Traslado e instalación
- Mantenimiento preventivo y correctivo
- Soporte telefónico de lunes a viernes, de 9h a 19h de forma ininterrumpida
- Máquinas de préstamo, en caso de avería
- Reparación en taller, en caso de avería
- Venta de recambios oficiales
- Reacondicionamiento en taller para alargar vida útil de tu equipo

Nuestro equipo

Más de 20 técnicos propios y
planners

Servicio técnico oficial de

PLANMECA



D.Devices





Mucho más que
soluciones digitales



Radiología



¿Qué incluye este servicio?

Radiología digital 2D y 3D

Nuestro equipo

5 especialistas en equipos
radiológicos



¿Qué ofrecemos?

- Planificación previa
- Traslado e instalación
- Mantenimiento preventivo
- Mantenimiento correctivo
- Soporte en remoto
- Servicio premium para panorámicos 2D/3D Planmeca y Carestream, gratuito el 1º año tras la compra de tu equipo. Incluye:
 - Soporte remoto gratuito
 - Descuentos especiales en desplazamientos, mano de obra y repuestos

Servicio técnico oficial de

PLANMECA

Carestream
DENTAL

Dentsply
Sirona

acteon



Mucho más que
soluciones digitales



CAD CAM



¿Qué incluye este servicio?

Escáneres intraorales, escáneres de sobremesa, impresoras 3D y fresadoras



¿Qué ofrecemos?

- Traslado e instalación
- Mantenimiento preventivo
- Mantenimiento correctivo
- Máquinas de préstamo, en caso de avería
- Soporte en remoto
- Servicio premium gratuito el 1º año tras la compra de tu equipo. Incluye:
 - Soporte remoto gratuito
 - Descuentos especiales en desplazamientos, mano de obra y repuestos

Nuestro equipo

7 especialistas en atención remota y 10 técnicos en asistencia técnica presencial

Servicio técnico oficial de

imes-icore[®]
Dental & Medical Solutions

3shape ▶

vhf

exocad

ASIGA

MEDIT

ACKURETTA
TECHNOLOGIES

fadente



Descubre más en dplus.proclinic.es