



Mucho más que  
soluciones digitales

Un servicio ofrecido por **fadente**

# Servicio de Asistencia Técnica

Diagnóstico y atención  
personalizada para que nada  
te detenga



Descubre más en [dplus.proclinic.es](https://dplus.proclinic.es)



Mucho más que  
soluciones digitales



## Asistencia técnica integral y personalizada

### Servicio técnico propio



Soporte en equipamiento, radiología y  
CAD CAM



Cobertura nacional



De lunes a viernes, de 9 a 19 horas  
ininterrumpidamente y en remoto



Equipo de profesionales con más de 175  
años de experiencia acumulada



Diagnóstico y atención personalizada



**8,93 / 10**

Valoración de  
nuestros clientes



**85%**

de incidencias  
resueltas en remoto

**79%**

de incidencias  
resueltas en la 1ª visita

### Servicio técnico oficial de las principales marcas

PLANMECA



Carestream  
DENTAL

MEDIT



exocad

ASIGA

3shape

Fedesa





Mucho más que  
soluciones digitales



## Equipamiento



### ¿Qué incluye?

Equipos dentales y salas de  
máquinas y esterilización

### Nuestro equipo

Más de 20 técnicos propios y  
planners



### ¿Qué ofrecemos?

- Planificación previa
- Traslado e instalación
- Mantenimiento preventivo y correctivo
- Soporte telefónico de lunes a viernes, de 9h a 19h de forma ininterrumpida
- Máquinas de préstamo, en caso de avería
- Reparación en taller, en caso de avería
- Venta de recambios oficiales
- Reacondicionamiento en taller para alargar vida útil de tu equipo

### Servicio técnico oficial de

PLANMECA



D.Devices





Mucho más que  
soluciones digitales



## Radiología



### ¿Qué incluye este servicio?

Radiología digital 2D y 3D

### Nuestro equipo

5 especialistas en equipos  
radiológicos



### ¿Qué ofrecemos?

- Planificación previa
- Traslado e instalación
- Mantenimiento preventivo
- Mantenimiento correctivo
- Soporte en remoto
- Servicio premium para panorámicos 2D/3D Planmeca y Carestream, gratuito el 1º año tras la compra de tu equipo. Incluye:
  - Soporte remoto gratuito
  - Descuentos especiales en desplazamientos, mano de obra y repuestos

#### Servicio técnico oficial de

PLANMECA

Carestream  
DENTAL

Dentsply  
Sirona

acteon



Mucho más que  
soluciones digitales



## CAD CAM



### ¿Qué incluye este servicio?

Escáneres intraorales, escáneres de sobremesa, impresoras 3D y fresadoras



### ¿Qué ofrecemos?

- Traslado e instalación
- Mantenimiento preventivo
- Mantenimiento correctivo
- Máquinas de préstamo, en caso de avería
- Soporte en remoto
- Servicio premium gratuito el 1º año tras la compra de tu equipo. Incluye:
  - Soporte remoto gratuito
  - Descuentos especiales en desplazamientos, mano de obra y repuestos

### Nuestro equipo

7 especialistas en atención remota y 10 técnicos en asistencia técnica presencial

#### Servicio técnico oficial de

**imes-icore®**  
Dental & Medical Solutions

**3shape** ▶

**vhf**

**exocad**

**ASIGA**

**MEDIT**

**ACKURETTA**  
TECHNOLOGIES

fadente



Descubre más en [dplus.proclinic.es](https://dplus.proclinic.es)